

KENNISGEVING INZAKE DE NEDERLANDSE MELDINGSREGELING

Wat is de EU-richtlijn inzake klokkenluiders ('richtlijn')?

Deze kennisgeving bevat informatie voor personen die bezorgdheid willen uiten ('melders') over onderwerpen die binnen het toepassingsgebied van de richtlijn en de Nederlandse uitvoerende wet vallen (samen de 'relevante wetgeving'); die een melding kunnen maken en over hoe dit kan worden gedaan; over de meldingskanalen die beschikbaar zijn voor melders; en over hoe persoonsgegevens worden verwerkt wanneer er bezorgdheid wordt geuit. Deze kennisgeving vormt een aanvulling op de meldingsregeling van RELX.

Welke meldingen vallen onder de relevante wetgeving?

Meldingen van vermoed wangedrag in verband met schending van het recht van de Unie, zoals:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, en voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- inbreuken op de financiële belangen van de EU; of
- Inbreuken in verband met de interne markt van de EU (met inbegrip van staatssteunregels en regels inzake vennootschapsbelasting).

Meldingen van vermoed wangedrag waarbij het algemeen belang mogelijk in het geding is, met inbegrip van:

- een schending of een risico op schending van een wettelijke verordening of van interne regels die door RELX zijn vastgesteld uit hoofde van een wettelijke verordening; of
- een risico voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen, het milieu of de goede werking van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van onjuiste handelingen of nalatigheden.

Wie kan dit melden volgens de relevante wetgeving?

Iedereen die de te melden informatie in een werkgerelateerde context verwerft, waaronder bijvoorbeeld:

- werknemers;
- uitzendkrachten;
- onafhankelijke aannemers;
- aandeelhouders, eigenaars, toezichthouders en managers;
- betaalde en onbetaalde vrijwilligers en stagiairs;
- personen die werken onder toezicht van aannemers, onderaannemers en leveranciers; en
- aanvragers of personen die deelnemen aan het wervingsproces of betrokken zijn bij precontractuele onderhandelingen.

Melders moeten redelijke gronden hebben om, in het licht van de omstandigheden en de informatie waarover zij op het moment van de melding beschikken, aan te nemen dat de door hen gemelde zaken waar zijn. Het staat de melders vrij een vertrouwenspersoon te raadplegen over vermoed wangedrag.

Welke interne meldingskanalen zijn er beschikbaar om problemen te melden die binnen het toepassingsgebied van de relevante wetgeving vallen?

Medewerkers van RELX die hun bezorgdheid willen uiten op grond van de relevante wetgeving, kunnen gebruikmaken van elk van de meldingskanalen die zijn vermeld in de meldingsregeling, welke volgens hen het meest geschikt is, of van de lokale meldingsoptie (lokale meldingsoptie) voor Nederland die hieronder wordt vermeld. Niet-werknemers, dat wil zeggen iedereen die informatie over RELX in een werkgerelateerde context verkrijgt maar geen werknemer is, mogen de (onafhankelijke) [RELX Integrity Line](#) ('Integrity Line') of de lokale meldingsoptie gebruiken om hun zorgen te melden.

Lokale meldingsopties:

- **LexisNexis:** lexisnaxisnlreportconcerns@lexisnaxis.nl
- **Elsevier:** elseviernlreportingconcerns@elsevier.com
- **RSG:** risknreportingconcerns@lexisnaxisrisk.com

De bovenstaande postvakken worden beheerd door het lokale HR-team van het betreffende bedrijf en RELX heeft hier geen toegang tot. Het lokale HR-team stuurt de melding door naar de relevante afdeling, zoals vermeld in de meldingsregeling onder 'Meldingen van wangedrag onderzoeken', en deze afdeling zorgt voor een zorgvuldige opvolging van de melding.

De melder kan een melding schriftelijk, per e-mail, per telefoon of andere spraakberichtsysteem doen.

Werknemers en niet-werknemers kunnen ook een meeting aanvragen om hun zorgen te melden door contact op te nemen met RELX Compliance via compliance@relx.com of de lokale meldingsoptie.

Via de Integrity Line kunt u openlijk of, indien wettelijk toegestaan, anoniem een melding maken. De Integrity Line is elke dag van het jaar 24 uur per dag beschikbaar. Hierbij worden oproepen en webmeldingen door een externe onafhankelijke beheerder naar RELX doorgestuurd. Hoewel we (RELX) er de voorkeur aan geven dat melders zichzelf identificeren wanneer ze een probleem melden, begrijpen we dat melders in sommige gevallen anoniem willen blijven. De externe beheerder kan geen vragen over ethiek of beleid beantwoorden en kan melders niet adviseren over welke actie dan ook.

Wanneer een melding telefonisch via de Integrity Line wordt gedaan, beantwoordt een onafhankelijke vertegenwoordiger van de externe beheerder de telefoon. De externe beheerder registreert het telefoonnummer van inkomende oproepen niet, zodat de gegevens van de melder anoniem kunnen blijven. De externe beheerder neemt de gesprekken ook niet op.

Welke externe meldingskanalen zijn beschikbaar voor het melden van problemen die binnen het toepassingsgebied van de relevante wetgeving vallen?

RELX streeft ernaar betrouwbare interne meldingskanalen aan te bieden, zodat het bedrijf de gelegenheid heeft om de problemen te beoordelen en waar nodig passende corrigerende maatregelen te nemen. Hoewel melders worden aangemoedigd eerst gebruik te maken van interne meldingskanalen, hebben zij ook het recht om hun bezorgdheid over vermoed wangedrag extern te melden bij een bevoegde externe autoriteit.

In Nederland kunnen externe meldingen van een redelijk vermoeden van wangedrag worden ingediend bij een bevoegde autoriteit. De bevoegde autoriteiten omvatten o.a.:

- Het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl);
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) (www.acm.nl);
- De Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.afm.nl);

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl);
- De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (www.dnb.nl);
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) (www.igj.nl);
- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (www.nza.nl);
- De Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) (www.autoriteitnvs.nl).

De websites van de bevoegde autoriteiten bevatten de procedure voor het opstellen van een externe melding. Zij vermelden ook hoe de bevoegde autoriteit de melding in behandeling neemt en onderzoekt.

Melders kunnen rechtstreeks extern melding maken, maar we willen melders toch aanmoedigen om advies in te winnen voordat een probleem extern wordt gemeld door contact op te nemen met een van de lokale meldingsopties of de *afdeling advies* van het Huis voor Klokkenluiders.

Hoe worden kwesties binnen het toepassingsgebied van de relevante wetgeving onderzocht?

Kwesties die onder de relevante wetgeving worden gemeld, zullen worden onderzocht zoals beschreven in de *meldingsregeling van RELX*. Melders ontvangen binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging. Uiterlijk drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging wordt aan melders informatie verstrekt over de beoordeling van de melding en (indien van toepassing) de opvolging van de melding. RELX streeft ernaar elke persoon die betrokken is bij een melding binnen een passend tijdsbestek te informeren over de beschuldigingen jegens hen. Betrokken personen krijgen de mogelijkheid om te reageren op de gemelde informatie. Houd er rekening mee dat de informatie die wordt verstrekt door melders kan leiden tot beslissingen die van invloed zijn op werknemers van RELX en andere derden die betrokken zijn bij de betreffende kwestie. Daarom vragen wij melders alleen informatie te verstrekken waarvan zij redelijkerwijs kunnen aannemen dat deze juist is. Indien mogelijk moet elke melding beperkt blijven tot feiten die relevant zijn voor de melding en het vervolgonderzoek.

Wordt de identiteit van melders vertrouwelijk behandeld?

RELX streeft ernaar de identiteit van melders of andere informatie waaruit de identiteit van melders kan worden afgeleid, niet openbaar te maken buiten de personen die bevoegd zijn om meldingen te ontvangen en op te volgen, tenzij de melder anders instemt. Eenieder die betrokken is bij een melding of een onderzoek naar vermoed wangedrag, mag de identiteit van melders of andere informatie waaruit de identiteit van melders kan worden afgeleid, niet openbaar maken, behalve voor zover een wettelijke bepaling vereist dat de identiteit van melders openbaar wordt gemaakt. In het laatste geval worden melders vooraf schriftelijk in kennis gesteld, tenzij dergelijke informatie het desbetreffende onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar kan brengen.

Hoe wordt informatie verwerkt wanneer een melding wordt gemaakt?

U kunt in de [privacyverklaring van de RELX Integrity Line](#) meer informatie vinden over de manier waarop persoonsgegevens worden behandeld als onderdeel van dit proces, wanneer een melding wordt gemaakt van een kwestie die onder de relevante wetgeving valt.

Is represailles verboden?

Represailles tegen of met betrekking van de volgende personen is verboden:

- melders die binnen het toepassingsgebied van de richtlijn vallen;
- personen die melders faciliteren of bijstaan;
- personen die banden hebben met melders en in een werkgerelateerde context represailles kunnen ervaren, zoals familieleden van melders; of
- juridische entiteiten van melders of entiteiten waar melders voor werken of anderszins verbonden mee zijn in een werkgerelateerde context.

Represailles of dreigingen met represailles zijn verboden, zelfs als de melding onjuist is.

Tegen werknemers die zich schuldig maken aan represailles zullen disciplinaire maatregelen worden genomen, met inbegrip van beëindiging van het dienstverband. Als niet-werknemers represailles nemen, worden passende maatregelen genomen. Personen die van mening zijn dat er represailles tegen hen worden genomen, kunnen hun bezorgdheid melden bij RELX Compliance op compliance@relx.com, de Integrity Line of de lokale meldingsoptie. Zij kunnen hun bezorgdheid over represailles ook extern melden aan het Huis voor Klokkenluiders.