

AVISO SOBRE COMUNICACIÓN DE INQUIETUDES EN ESPAÑA

¿Qué son la Directiva relativa a la protección de los denunciantes de la UE (la “Directiva”) y la Ley de protección del informante de España?

Este Aviso informa a las personas que deseen comunicar inquietudes (“denunciantes”) sobre temas incluidos dentro del ámbito de aplicación de la Directiva y de la Ley de protección del informante de España, la ley española para la aplicación de la Directiva (en conjunto, las “Leyes pertinentes”), es decir: quién puede denunciar y cómo; cuáles son los canales de denuncia a disposición de los denunciantes; cómo se trata la información personal cuando se comunican inquietudes; y cómo se gestionan e investigan las denuncias. Este Aviso complementa la Política de comunicación de inquietudes de RELX y prevalece en el caso de que haya información contradictoria entre esa Política y este Aviso.

¿Qué denuncias están incluidas dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes?

Las denuncias de infracciones del Derecho de la UE relativas a los ámbitos siguientes:

- contratación pública;
- servicios, productos y mercados financieros, y prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- seguridad de los productos y conformidad;
- seguridad del transporte;
- protección del medioambiente;
- protección frente a las radiaciones y seguridad nuclear;
- seguridad de los alimentos y los piensos, sanidad animal y bienestar de los animales;
- salud pública;
- protección de los consumidores;
- protección de la privacidad y de los datos personales, y seguridad de las redes y los sistemas de información;
- infracciones que afecten a los intereses financieros de la Unión; o
- infracciones relativas al mercado interior de la UE (incluidas las normas en materia de competencia y ayudas otorgadas por los Estados, y en materia del impuesto sobre sociedades).

Denuncias relativas a:

- Delitos/infracciones penales en virtud de la legislación española; o infracciones administrativas graves o muy graves, incluidas las que impliquen pérdidas económicas a Hacienda y a la Seguridad Social, y las infracciones de salud y seguridad en el trabajo en virtud del Derecho laboral.

¿Quién puede denunciar en virtud de las Leyes pertinentes?

Cualquier persona que adquiera la información denunciada en un contexto laboral, incluidos:

- Personas trabajadoras actuales y antiguas de la entidad legal de RELX en España;
- Personas trabajadoras temporales;
- voluntarios y personas trabajadoras en prácticas que perciben o no una remuneración;
- personas trabajadoras autónomas;
- accionistas, propietarios, miembros del órgano de administración, dirección o supervisión de la entidad legal de RELX en España, incluidos los miembros no ejecutivos;
- personas que trabajan bajo la supervisión de contratistas, subcontratistas y proveedores; y
- solicitantes de trabajo o personas que participan en el proceso de contratación o participan en negociaciones previas al contrato.

¿Qué canales de denuncia internos están disponibles para comunicar inquietudes dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes?

Las personas trabajadoras de RELX que deseen comunicar inquietudes en virtud de las Leyes pertinentes pueden utilizar cualquiera de los canales de denuncia identificados en la Política de comunicación de inquietudes que consideren más apropiados, incluida la [RELX Integrity Line](#) (“Integrity Line”). Las personas que no están empleadas pueden utilizar [Integrity Line](#). Los denunciante también pueden comunicar una inquietud por medio de una reunión cara a cara, que se llevará a cabo dentro de los siete (7) días siguientes a una solicitud por escrito a través de Integrity Line.

Las denuncias se pueden realizar a través de Integrity Line abiertamente o de forma anónima. Integrity Line está disponible las 24 horas, todos los días el año, administrada por un tercero, y las llamadas e informes web que recibe se derivan a RELX. Tenga en cuenta que el administrador externo no puede responder a ninguna pregunta sobre ética o política y no puede aconsejarle sobre cómo proceder.

Cuando se realiza una denuncia a través de Integrity Line por teléfono, un representante del administrador externo responderá a la llamada telefónica. El administrador externo no registra el número de teléfono de ninguna llamada entrante para que la información del denunciante pueda permanecer anónima.

Las personas que reciban una denuncia deberán mantener la confidencialidad de la información comunicada en la denuncia y deberán presentar inmediatamente la denuncia al Director General de Cumplimiento de RELX, que es la responsable del Sistema de denuncias en España, para que pueda tratarse de acuerdo con este Aviso. Una vez que la información contenida en la Denuncia se ha enviado al Director General de Cumplimiento de RELX, la persona que recibió la Denuncia debe destruir o eliminar la comunicación.

Tenga en cuenta que la información proporcionada por los denunciante puede dar lugar a decisiones que afecten a las personas trabajadoras de RELX y otros terceros involucrados en el asunto pertinente. Por lo tanto, pedimos a los denunciante que proporcionen solo información que tengan motivos razonables para creer, a la luz de las circunstancias y la información de que disponen en el momento de la denuncia, información que sea exacta y que entre dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes.

¿Qué canales de denuncia externos están disponibles para comunicar inquietudes dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes?

RELX se esfuerza por proporcionar canales de denuncia internos fiables para que la empresa pueda tener la oportunidad de revisar las inquietudes y, cuando sea necesario, implementar las medidas correctoras apropiadas. La información sujeta a la Ley de protección del informante de España también puede comunicarse a la **Autoridad Independiente de Protección del Informante** o a la **Oficina Antifraude de Cataluña**, y, en su caso, a las instituciones, organismos y agencias de la Unión Europea, ya sea directamente o tras realizar una comunicación a través de los canales de denuncia de RELX.

¿Cómo se investigan los asuntos incluidos dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes?

Los asuntos denunciados en virtud de las Leyes pertinentes se investigarán según se describe en la Política de comunicación de inquietudes de RELX y los siguientes aspectos:

- **Análisis preliminar de la denuncia**
 - Una vez comunicada la inquietud a través de los canales de denuncia correspondientes, se enviará un acuse de recibo al denunciante en un plazo de siete días naturales.

- El Director General de Cumplimiento de RELX o la persona designada, tras realizar un análisis preliminar y la verificación de la denuncia, podrá aceptar o rechazar la denuncia basándose en los criterios de suficiencia y pertinencia, y con este fin podrá solicitar al denunciante información o documentación adicional que pueda ser pertinente para hacer esa determinación.
- En caso de rechazo, el Director General de Cumplimiento de RELX o la persona designada informará al denunciante de esta decisión, indicando los motivos del rechazo.
- Si la decisión es la de investigar, el Director General de Cumplimiento de RELX o la persona designada informarán al denunciante, iniciando así la fase de investigación de la denuncia.
- Una vez recibida la denuncia, el Director General de Cumplimiento de RELX o la persona designada documentarán la información pertinente contenida en la comunicación de tal manera que quede debidamente registrada, incluidos los motivos para la aceptación y el rechazo de la comunicación.

- **Proceso de investigación**

- El procedimiento de investigación se iniciará tan pronto como el Director General de Cumplimiento de RELX acepte una denuncia presentada y concluirá en un plazo de tres meses. cuyo plazo podrá prorrogarse por otros tres meses cuando la complejidad de los hechos o de la investigación esté suficientemente justificada.
- El investigador designado mantendrá informado a la persona afectada por la denuncia, cuando sea más conveniente, a fin de asegurar que la investigación de las acciones u omisiones que se le atribuyan concluya con éxito. La persona afectada por la denuncia tendrá derecho a ser escuchada.
- Si se considera necesario, se podrá pedir al denunciante información adicional sobre la inquietud presentada y, si se considera apropiado, se podrá mantener una comunicación adicional con el denunciante.
- También se notificará al denunciante cuando se haya cerrado la investigación de la inquietud, pero, por motivos de confidencialidad, no se le facilitarán detalles sobre el resultado de la investigación.
- Se respetarán los principios de confidencialidad, presunción de inocencia y respeto (es decir, el derecho al honor) respecto del denunciante, la persona afectada y cualesquiera otras partes involucradas en la investigación.
- Cuando los hechos sean indicativos de un delito, el Director General de Cumplimiento de RELX seguirá las leyes que exigen que la información se transmita al ministerio público, o bien a la Fiscalía Europea cuando los hechos afecten a los intereses financieros de la Unión Europea.

¿Se mantendrá confidencial la identidad de los denunciantes?

El objetivo de RELX es el de no revelar la identidad de los denunciantes ni ninguna otra información que pudiera permitir la deducción de la identidad del denunciante a otras personas que no sean aquellas autorizadas para recibir y hacer un seguimiento de las denuncias sin el consentimiento del denunciante, a menos que dicha divulgación sea legalmente necesaria.

¿Cómo se gestiona la información cuando se realiza una denuncia?

Cuando se denuncia una inquietud que entra dentro del ámbito de las Leyes pertinentes, los detalles de cómo se gestiona la información personal como parte de este proceso se pueden encontrar en la [Declaración de confidencialidad de RELX Integrity Line](#) y de acuerdo con las normativas de protección de datos aplicables.

¿Las represalias están prohibidas?

Está prohibido tomar represalias o convertir en víctimas a las siguientes personas:

- denunciantes dentro del ámbito de aplicación de las Leyes pertinentes;
- facilitadores (es decir, personas que facilitan o ayudan a los denunciantes);
- personas que estén relacionadas con los denunciantes y que puedan sufrir represalias en un contexto laboral (como los familiares del denunciante); o
- entidades jurídicas que sean propiedad del denunciante, para las que trabaje o con las que mantenga cualquier otro tipo de relación laboral.

Esta protección contra las represalias se aplica incluso si la denuncia se basaba en información incorrecta sobre infracciones de las Leyes pertinentes, siempre y cuando el denunciante tuviera motivos razonables para creer que la información sobre las infracciones denunciadas era verdadera en el momento de la denuncia. Cualquier persona trabajadora responsable de tal represalia será objeto a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta el despido. Las personas que crean que están siendo objeto de represalias pueden comunicar el problema al Departamento de cumplimiento de RELX a través de relxcompliance@relx.com o RELX Integrity Line.