Requisiti in materia di privacy e protezione dei dati personali per i fornitori

Ultimo aggiornamento: 1 gennaio 2025

1. Definizioni

1.1 "Contratto" indica il contratto di fornitura dei servizi, i termini e le condizioni dell'ordine di acquisto o altro contratto in base al quale il Fornitore di servizi fornisce servizi al Cliente.

1.2 "Cliente" indica la società o le società RELX che ricevono i servizi forniti ai sensi del Contratto.

1.3 "Leggi sulla protezione dei dati personali" indica tutte le leggi, le norme, i regolamenti, i decreti, gli ordini ealtri requisiti governativi applicabili al trattamento delle Informazioni personali.

1.4 "Informazioni personali" indica i dato personale che il Fornitore di servizi tratta ai sensi del Contratto.

1.5 "Trattamento" indica qualsiasi trattamento o altro accesso o operazione o insieme di operazioni eseguite sulle Informazioni personali, e "Tratterà" e "Tratti" avranno significati corrispondenti.

1.6 "Fornitore di servizi" indica il fornitore di servizi o il fornitore che fornisce i servizi ai sensi del Contratto.

1.7 I termini minuscoli "dato personale", "interessato", "trattamento", "titolare del trattamento", "contitolare del trattamento", "responsabile del trattamento", "violazione dei dati personali" e "autorità di controllo" avranno gli stessi significati loro attribuiti dalle Leggi sulla protezione dei dati personali e, laddove le Leggi sulla protezione dei dati personali utilizzino termini equivalenti o corrispondenti, come "informazioni personali" anziché "dato personale", devono essere letti nel presente documento come uguali.

1.8 I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente documento avranno il significato indicato nel Contratto.

2. Descrizione del trattamento

2.1 La natura e lo scopo delle attività di Trattamento svolte dal Fornitore di servizi per conto del Cliente si riferiscono alla fornitura dei servizi ai sensi del Contratto.

2.2 La durata del Trattamento corrisponde alla durata del diritto del Cliente di ricevere o utilizzare i servizi fino alla cancellazione delle Informazioni personali in conformità con il Contratto.

2.3 Le categorie di interessati sono gli individui le cui Informazioni personali vengono fornite al Fornitore di servizi da o sotto la direzione del Cliente come parte dei servizi.

2.4 I tipi di Informazioni personali sono le tipologie di dato personale fornite al Fornitore di servizi da o sotto la direzione del Cliente come parte dei servizi.

2.5 Per quanto riguarda le Informazioni personali incluse nei dati account del Cliente, i dati di utilizzo e altri dati che il Fornitore di servizi tratta in qualità di titolare del trattamento per fornire, gestire o proteggere i servizi, il Cliente e il Fornitore di servizi sono entrambi autonomi titolare del trattamento e non contitolare del trattamento.

2.6 Per quanto riguarda le Informazioni personali che il Fornitore di servizi raccoglie in modo indipendente come titolare del trattamento e fornisce al Cliente come parte dei servizi, il Fornitore di servizi e il Cliente sono entrambi autonomi titolare del trattamento e non contitolare del trattamento. Il Fornitore di servizi è responsabile di garantire la liceità delle Informazioni personali che fornisce al Cliente in relazione al trattamento.

2.7 Eventuali dettagli aggiuntivi sulle attività di Trattamento svolte dal Fornitore di servizi per conto del Cliente e le istruzioni di Trattamento del Cliente per il Fornitore di servizi sono indicati nel Contratto.

3. Limitazioni al Trattamento

3.1 Il Fornitore di servizi Tratterà le Informazioni personali in conformità con i suoi obblighi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati personali e solo se necessario ai fini dell'esecuzione ai sensi del Contratto.

3.2 Nella misura in cui il Fornitore di servizi Tratti Informazioni personali per conto del Cliente, il Fornitore di servizi le Tratterà solo su istruzioni documentate del Cliente, a meno che il trattamento non sia richiesto dalla legge applicabile a cui il Fornitore di servizi è obbligato; in tal caso, il Fornitore di servizi informerà il Cliente di tale requisito legale prima del Trattamento, a meno che la legge vieti tale segnalazione per importanti motivi di interesse pubblico. Il Fornitore di servizi informerà immediatamente il Cliente se, a suo parere, un'istruzione viola le Leggi sulla protezione dei dati personali.

4. Personale

Il Fornitore di servizi garantirà che le persone autorizzate a Trattamento le Informazioni personali si siano impegnate alla riservatezza o siano soggette a un adeguato obbligo legale di riservatezza e non Trattamento le Informazioni personali se non su istruzione del Cliente, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile.

5. Sicurezza

Il Fornitore di servizi implementerà e manterrà adeguate misure tecniche e organizzative, comprese quelle specificate nel Contratto, in modo tale che il Trattamento delle Informazioni personali soddisfi i requisiti delle Leggi sulla protezione dei dati personali, garantisca la protezione dei diritti degli interessati e fornisca uno standard di protezione almeno equivalente a quello richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati personali.

6. Notifica delle istanze al Cliente

Il Fornitore di servizi, nella misura consentita dalla legge, notificherà tempestivamente al Cliente per iscritto qualsiasi richiesta proveniente da un interessato, autorità di vigilanza o altra terza parte o qualsiasi citazione o altro ordine giudiziario o amministrativo o richiesta da parte di un'autorità governativa o procedimenti che il Fornitore di servizi riceve per l'accesso o la divulgazione di Informazioni personali. Il Cliente avrà il diritto di opporsi o intervenire in tale azione o gestire tale richiesta a proprie spese in sostituzione e per conto del Fornitore di servizi, a meno che non sia vietato dalla legge. Il Fornitore di servizi collaborerà adeguatamente con il Cliente in tali procedimenti.

7. Cooperazione

7.1 Tenendo conto della natura del Trattamento, il Fornitore di servizi assisterà il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato previsti dalle Leggi sulla protezione dei dati personali (compresi i diritti di accesso, rettifica, opposizione e oblio, a seconda dei casi).

7.2 Il Fornitore di servizi assisterà il Cliente nel garantire il rispetto della sicurezza dei dati, della notifica di violazione dei dati personali e di altri obblighi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati personali, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione del Fornitore di servizi.

8. Violazione dei dati personali

Il Fornitore di servizi informerà il Cliente come specificato nel Contratto, senza indebito ritardo e in tutti i casi entro il periodo di tempo stabilito dalle Leggi sulla protezione dei dati personali dopo essere venuto a conoscenza di una violazione dei dati personali in relazione alle Informazioni personali e si impegnerà in modo ragionevole ad assistere il Cliente nelle indagini e nel rimedio di tale violazione dei dati personali.

9. Responsabilità

Nella misura in cui il Fornitore di servizi Tratti Informazioni personali per conto del Cliente, il Fornitore di servizi dovrà mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità alle Leggi sulla protezione dei dati personali nonché consentire e collaborare agli audit, comprese le ispezioni, condotti dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal Cliente, nel rispetto dei dovuti obblighi di riservatezza.

10. Sub-responsabili del trattamento

10.1 Nella misura in cui il Fornitore di servizi Tratti Informazione personali per conto del Cliente, quest'ultimo fornirà un'autorizzazione scritta generale al Fornitore di servizi per poter coinvolgere altri responsabili del trattamento nel trattamento delle Informazioni personali. Il Fornitore di servizi informerà il Cliente rispetto a eventuali modifiche relative all'aggiunta o alla sostituzione di tali altri responsabili, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi ragionevolmente a tali modifiche.

10.2 Laddove il Fornitore di servizi incarichi un altro responsabile del trattamento per svolgere specifiche attività di Trattamento per conto del Cliente, gli stessi obblighi di protezione dei dati stabiliti nel presente documento e l'Accordo o altro atto giuridico tra le Parti saranno imposti a tale altro responsabile del trattamento mediante un contratto o altro atto giuridico ai sensi della legge applicabile. Qualora l'altro responsabile del trattamento non adempia ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Fornitore di servizi rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi di tale altro responsabile del trattamento.

11. Luogo del Trattamento

Le Informazioni personali potranno essere trasferite in qualsiasi paese in cui il Fornitore di servizi e i responsabili del trattamento da esso incaricati mantengano strutture soggette a garanzie adeguate come descritto dalle Leggi sulla protezione dei dati personali, incluso qualsiasi meccanismo di trasferimento applicabile.

12. Formazione

Il Fornitore di servizi deve eseguire un'adeguata formazione sulla privacy (incluso quanto richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati personali) per il personale che Tratta le Informazioni personali.

13. Reclami

Nel caso in cui il Cliente si trovi di fronte a un reclamo effettivo o potenziale derivante da o correlato alla violazione delle Leggi sulla protezione dei dati personali in merito ai servizi forniti dal Fornitore di servizi ai sensi del Contratto, il Fornitore di servizi dovrà mettere a disposizione tempestivamente tutti gli elementi e le informazioni rilevanti per la difesa di tale reclamo e le circostanze a questo sottostanti.

14. Cancellazione

Immediatamente dopo la fine della fornitura di servizi relativi al Trattamento delle Informazioni personali da parte del Fornitore di servizi per conto del Cliente, o in un momento precedente richiesto dal Cliente, il Fornitore di servizi, a scelta del Cliente, eliminerà o restituirà al Cliente o al suo designato (in un formato di dati che il Cliente può ragionevolmente specificare) tutte le Informazioni personali e cancellerà le copie esistenti, a meno che la legge applicabile non richieda la conservazione delle Informazioni personali. Su richiesta del Cliente, il Fornitore di servizi certificherà tale eliminazione per iscritto.

15. Termini specifici della giurisdizione

Nella misura in cui il Fornitore di servizi Tratti Informazioni personali provenienti da una giuridizione elencata nell'Allegato o comunque soggette alle Leggi sulla protezione dei dati personali di una di queste giurisdizioni, si applicheranno i termini e le condizioni ivi specificati in relazione alla giurisdizione applicabile, oltre ai termini e condizioni di cui sopra.

Annettere
Termini specifici della giurisdizione

1. Spazio economico europeo

1.1 Nella misura in cui il Cliente trasferisca Informazioni personali dallo Spazio economico europeo ("SEE") a Fornitori di servizi situati al di fuori dello SEE, a meno che le Parti non adottino un meccanismo di trasferimento o una base alternativi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati personali, si riterrà che in relazione a tale trasferimento le Parti abbiano sottoscritto le clausole contrattuali tipo approvate con Decisione di esecuzione della Commissione europea (UE) 2021/914 del 4 giugno 2021, disponibili all'indirizzo http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj ("Clausole"), ai sensi delle quali:

a. il Cliente è l'"esportatore" mentre il Fornitore di servizi è l'"importatore";
b. le note a piè di pagina, la Clausola 11(a) Opzione e la Clausola 17 Opzione 1 vengono omesse mentre gli allegati vengono integrati con le informazioni contenute nell'Accordo;
c. se ciascuna delle Parti di servizi in qualità di titolare del trattamento, si applica il Modulo uno mentre vengono omessi i Moduli due, tre e quattro;
d. se il Cliente di servizi in qualità di titolare del trattamento e il Fornitore di servizi in qualità di responsabile del trattamento, si applica il Modulo due mentre vengono omessi i Moduli uno, tre e quattro; la Clausola 9(a) Opzione 1 viene omessa e il periodo di tempo di cui all'Opzione 2 è di 14 giorni;
e. se ciascuna delle Parti di servizi in qualità di responsabile del trattamento, si applica il Modulo tre mentre vengono omessi i Moduli uno, due e quattro; la Clausola 9(a) Opzione 1 viene omessa e il periodo di tempo di cui all'Opzione 2 è di 14 giorni;
f. l'"autorità di controllo competente" è quella del Paese in cui ha sede l'esportatore;
g. le Clausole sono disciplinate dalle leggi del Paese in cui ha sede l'esportatore;
h. ogni eventuale controversia derivante dalle Clausole sarà risolta dai tribunali del Paese in cui ha sede l'esportatore; e
i. in caso di conflitto tra una qualsiasi condizione dell'Accordo e le Clausole, prevarranno le Clausole.

1.2 Nella misura in cui il Cliente si trovi al di fuori dello SEE e riceva Informazioni personali da Fornitori di servizi situati nello SEE, a meno che le Parti non adottino un meccanismo di trasferimento o una base alternativi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati personali, si riterrà che in relazione a tale trasferimento le Parti abbiano sottoscritto le Clausole, ai sensi delle quali:

a. il Fornitore di servizi è l'"esportatore" mentre il Cliente è l'"importatore";
b. gli allegati vengono integrati con le informazioni contenute nell'Accordo;
c. se il Fornitore di servizi in qualità di titolare del trattamento, si applica il Modulo uno mentre vengono omessi i Moduli due, tre e quattro e le note a piè di pagina; la Clausola 11(a) Opzione e la Clausola 17 Opzione 1 vengono omesse;
d. se il Fornitore di servizi in qualità di responsabile del trattamento, si applica il Modulo quattro, mentre vengono omessi i Moduli uno, due e tre e le note a piè di pagina;

e. l'"autorità di controllo competente" è quella del Paese in cui ha sede l'esportatore;
f. le Clausole sono disciplinate dalle leggi del Paese in cui ha sede l'esportatore;
g. ogni eventuale controversia derivante dalle Clausole sarà risolta dai tribunali del Paese in cui ha sede l'esportatore; e
h. in caso di conflitto tra una qualsiasi condizione dell'Accordo e le Clausole, prevarranno le Clausole.

2. Regno Unito

In relazione ai trasferimenti di dato personale dal Regno Unito, le Clausole come implementate ai sensi della precedente sezione 1 si applicheranno come modificate dall'Addendum sul Trasferimento Internazionale dei Dati alle Clausole disponibile all'indirizzo https://ico.org.uk/media2/migrated/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf, con le Tabelle da 1-3 compilate rispettivamente con le informazioni riportate nell'Accordo e la Tabella 4 compilata selezionando "neither Party".

3. Svizzera

In relazione ai trasferimenti di dato personale dalla Svizzera, le Clausole come implementate ai sensi della precedente sezione 1 si applicheranno fatte salve le seguenti modifiche:

a. ogni riferimento al "Regolamento (UE) 2016/679" deve essere interpretato come un riferimento alla Legge federale sulla protezione dei dati ("LPD");
b. ogni riferimento a un particolare Articolo del "Regolamento (UE) 2016/679" sarà sostituito dall'articolo o dalla sezione equivalente della LPD;
c. ogni riferimento a "UE", "Unione", "uno Stato membro" e "leggi di uno Stato membro" sarà sostituito dal riferimento a "Svizzera" o "leggi svizzere", a seconda del caso;
d. il termine "Stato membro" non dovrà essere interpretato in modo da escludere gli interessati situati in Svizzera dalla possibilità di esercitare i propri diritti;
e. la Clausola 13(a) e la Parte C dell'Allegato I non vengono utilizzati mentre l'"autorità di controllo competente" è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza;
f. le Clausole sono disciplinate dalle leggi svizzere; e
g. ogni eventuale controversia derivante dalle Clausole sarà risolta dai tribunali svizzeri.

4. America Latina

LATAM Addendum

5. Medio Oriente e Africa

MEA Addendum

6. Stati Uniti

U.S. Privacy Laws Addendum