공급업체를 위한 개인 정보 보호 및 데이터 보호 요건

마지막 업데이트: 2025 년 1 월 1 일

1. 정의

1.1 "계약"은 서비스 공급자가 고객에게 서비스를 제공하는 마스터 서비스 계약, 구매 주문 조건 또는 기타 계약을 의미합니다.

1.2 "고객"은 본 계약에 따라 제공되는 서비스를 받는 RELX 회사를 의미합니다.

1.3 "데이터 보호법"은 개인 정보 처리에 적용되는 모든 개인 정보 보호 및 데이터 보호법, 규칙, 규정, 법령, 명령 및 기타 정부 요구 사항을 의미합니다.

1.4 "개인 정보"는 서비스 제공자가 본 계약에 따라 처리하는 개인 데이터를 의미합니다.

1.5 "처리"는 개인 정보에 대해 수행되는 모든 처리 또는 기타 액세스 또는 작업 또는 작업 집합을 의미하며 "처리"및 "처리"는 해당 의미를 갖습니다.

1.6 "서비스 제공자"는 본 계약에 따라 서비스를 제공하는 서비스 제공자 또는 공급업체를 의미합니다.

1.7 소문자 "개인 데이터", "데이터 주체", "처리", "컨트롤러", "공동 컨트롤러", "처리자", "개인 데이터 위반" 및 "감독 기관"은 데이터 보호법에서 부여된 것과 동일한 의미를 가지며, 데이터 보호법이 "개인 데이터" 대신 "개인 정보"와 같이 동등하거나 상응하는 용어를 사용하는 경우 여기에서 동일하게 읽습니다.

1.8 여기에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

2. 처리 설명

2.1 고객을 대신하여 서비스 제공자가 수행하는 처리 활동의 성격과 목적은 계약에 따른 서비스 제공과 관련이 있습니다.

2.2 처리 기간은 계약에 따라 개인 정보를 폐기 할 때까지 고객이 서비스를 받거나 사용할 수있는 권리 기간 동안입니다.

2.3 데이터 주체의 범주는 서비스의 일부로 고객에 의해 또는 고객의 지시에 따라 서비스 제공자에게 개인 정보가 제공되는 개인입니다.

2.4 개인 정보의 유형은 서비스의 일부로 고객에 의해 또는 고객의 지시에 따라 서비스 제공 업체에 제공되는 개인 데이터 유형입니다.

2.5 고객 계정 데이터, 사용 데이터 및 서비스 제공업체가 서비스를 제공, 관리 또는 보호하는 데 필요한 경우 컨트롤러로 처리하는 기타 데이터에 포함된 개인 정보와 관련하여 고객 및 서비스 제공업체는 각각 공동 컨트롤러가 아닌 독립적인 컨트롤러입니다.

2.6 서비스 제공자가 독립적으로 컨트롤러로서 수집하고 서비스의 일부로 고객에게 제공하는 모든 개인 정보와 관련하여 서비스 제공업체와 고객은 각각 공동 컨트롤러가 아닌 독립적인 컨트롤러입니다. 서비스 제공업체는 처리를 위해 고객에게 제공하는 개인 정보의 적법성을 보장할 책임이 있습니다.

2.7 고객을 대신하여 서비스 제공자가 수행하는 처리 활동 및 서비스 제공자에 대한 고객의 처리 지침에 대한 추가 세부 정보는 계약에 명시되어 있습니다.

3. 처리 제한

3.1 서비스 제공자는 데이터 보호법에 따른 의무를 준수하고 계약에 따른 수행 목적에 필요한 경우에만 개인 정보를 처리해야 합니다.

3.2 서비스 제공자가 고객을 대신하여 개인 정보를 처리하는 경우, 서비스 제공자는 서비스 제공자가 적용되는 관련 법률에 의해 요구되지 않는 한 고객의 문서화된 지시에 따라서만 개인 정보를 처리해야 합니다. 이 경우 서비스 제공자는 처리 전에 고객에게 해당 법적 요구 사항을 알려야 합니다. 해당 법률이 공익의 중요한 근거로 그러한 정보를 금지하지 않는 한. 서비스 제공업체는 지시가 데이터 보호법을 위반한다고 판단되는 경우 즉시 고객에게 알려야 합니다.

4. 인원

서비스 제공업체는 개인 정보를 처리할 권한이 있는 사람이 기밀 유지를 약속했거나 적절한 법적 기밀 유지 의무가 있는지 확인해야 하며 관련 법률에서 요구하지 않는 한 고객의 지시가 없는 한 개인 정보를 처리하지 않습니다.

5. 보안

서비스 제공업체는 개인 정보 처리가 데이터 보호법의 요구 사항을 충족하고 데이터 주체의 권리를 보호하며 최소한 데이터 보호법에서 요구하는 것과 동일한 수준의 보호 표준을 제공하는 방식으로 계약에 명시된 조치를 포함하여 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현하고 유지해야 합니다.

6. 고객에게 요청 통지

서비스 제공업체는 법적으로 허용되는 범위 내에서 데이터 주체, 감독 기관 또는 기타 제 3 자의 요청이나 소환장, 기타 사법 또는 행정 명령이나 정부 기관의 요청 또는 서비스 제공업체가 개인 정보에 대한 액세스 또는 공개를 요청하는 절차를 즉시 고객에게 서면으로 통지해야 합니다. 고객은 법으로 금지되지 않는 한 서비스 제공자를 대신하여 자체 비용으로 그러한 조치에 반대 또는 개입하거나 그러한 요청을 처리할 권리가 있습니다. 서비스 제공자는 그러한 절차에서 고객과 합리적으로 협력해야 합니다.

7. 협력

7.1 처리의 성격을 고려하여 서비스 제공업체는 데이터 보호법에 명시된 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응답해야 하는 고객의 의무 이행을 위해 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 조치로 고객을 지원해야 합니다(액세스, 수정, 이의 제기 및 삭제 권한 포함, 해당되는 경우).

7.2 서비스 제공업체는 처리의 성격과 서비스 제공업체가 사용할 수 있는 정보를 고려하여 데이터 보안, 개인 데이터 침해 통지 및 데이터 보호법에 따른 기타 의무를 준수하도록 고객을 지원해야 합니다.

8. 개인 데이터 침해

서비스 제공업체는 개인 정보와 관련하여 개인 데이터 침해를 알게 된 후 데이터 보호법에서 요구하는 기간 내에 부당한 지체 없이 모든 경우에 계약에 명시된 대로 고객에게 통지해야 하며 이러한 개인 데이터 위반에 대한 조사 및 수정에서 고객을 지원하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다.

9. 책임

서비스 제공업체가 고객을 대신하여 개인 정보를 처리하는 범위 내에서, 서비스 제공업체는 데이터 보호법 준수를 입증하고 적절한 기밀 유지 약속에 따라 고객 또는 고객이 위임한 다른 감사자가 수행하는 검사를 포함한 감사를 허용하고 이에 기여하는 데 필요한 모든 정보를 고객에게 제공해야 합니다.

10. 하위 프로세서

10.1 서비스 제공자가 고객을 대신하여 개인 정보를 처리하는 범위 내에서 고객은 서비스 제공업체에 개인 정보를 처리하기 위해 다른 프로세서를 고용하도록 일반적인 서면 권한을 제공합니다. 서비스 제공업체는 그러한 다른 프로세서의 추가 또는 교체와 관련된 의도된 변경 사항을 고객에게 알려야 하며, 이를 통해 고객은 그러한 변경에 합리적으로 이의를 제기할 수 있는 기회를 제공해야 합니다.

10.2 서비스 제공업체가 고객을 대신하여 특정 처리 활동을 수행하기 위해 다른 처리자를 고용하는 경우, 여기에 명시된 것과 동일한 데이터 보호 의무 및 당사자 간의 계약 또는 기타 법적 행위가 관련 법률에 따른 계약 또는 기타 법적 행위를 통해 해당 처리자에게 부과됩니다. 다른 프로세서가 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우 서비스 제공 업체는 다른 프로세서의 의무 이행에 대해 전적으로 책임을집니다.

11. 처리 위치

개인 정보는 서비스 제공업체와 서비스 제공업체가 고용한 처리업체가 적용 가능한 전송 메커니즘을 포함하여 데이터 보호법에 설명된 대로 적절한 보호 조치에 따라 시설을 유지 관리하는 모든 국가로 전송될 수 있습니다.

12. 교육

서비스 제공업체는 개인 정보를 처리하는 직원을 위해 적절한 개인 정보 보호 교육(데이터 보호법에서 요구하는 경우 포함)을 수행해야 합니다.

13. 클레임

고객이 계약에 따라 서비스 공급자가 제공하는 서비스와 관련된 데이터 보호법 위반으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 실제 또는 잠재적 청구에 직면한 경우 서비스 공급자는 해당 청구의 방어 및 청구와 관련된 기본 상황과 관련된 모든 자료와 정보를 즉시 제공해야 합니다.

14. 폐기

고객을 대신하여 서비스 제공자에 의한 개인정보 처리와 관련된 서비스 제공이 종료된 직후 또는 고객이 요청하는 더 이른 시간에 서비스 제공자는 고객의 선택에 따라 모든 개인 정보를 삭제하거나 고객 또는 그 피지명인에게 반환해야 합니다(고객이 합리적으로 지정할 수 있는 데이터 형식으로) 기존 사본을 삭제합니다. 관련 법률이 개인 정보의 저장을 요구하지 않는 한. 고객의 요청에 따라 서비스 제공자는 그러한 폐기를 서면으로 증명해야 합니다.

15. 관할권별 약관

서비스 제공업체가 본 문서의 부속서에 나열된 관할권의 데이터 보호법에서 비롯되거나 달리 적용되는 개인 정보를 처리하는 경우, 해당 관할권과 관련하여 여기에 명시된 조건이 전술한 조건에 추가로 적용됩니다.

붙이다
관할권별 약관

1. 유럽 경제 지역

1.1 고객이 유럽 경제 지역("EEA")에서 EEA 외부에 위치한 서비스 제공업체로 개인 정보를 전송하는 경우, 당사자 가 데이터 보호법에 따른 대체 전송 메커니즘 또는 근거에 의존하지 않는 한, 당사자는 2021 년 6 월 4 일자 유럽 위원회 이행 결정(EU) 2021/914 에서 승인한 표준 계약 조항을 체결한 것으로 간주됩니다. 그러한 양도와 관련된 http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj ("조항")은 다음과 같습니다.

a. 고객은 "데이터 수출자" 이고 서비스 공급자는 "데이터 수입자"입니다.
b. 각주, 조항 11(a) 옵션 및 조항 17 옵션 1 은 생략되고 해당 부속서는 계약에 명시된 정보로 각각 작성됩니다.
c. 각 당사자가 컨트롤러 역할을 하는 한, 모듈 1 이 적용되고 모듈 2, 3 및 4 는 생략됩니다.
d. 고객이 컨트롤러 역할을 하고 서비스 제공업체가 처리자 역할을 하는 경우 모듈 2 가 적용되고 모듈 1, 3 및 4 가 생략되고 조항 9(a) 옵션 1 이 생략되고 옵션 2 의 기간이 14 일입니다.
e. 각 당사자가 프로세서 역할을하는 범위 내에서 모듈 3 이 적용되며 모듈 1, 2 및 4 는 생략됩니다. 조항 9 (a) 옵션 1 은 생략되고 옵션 2 의 기간은 14 일입니다.
f. "관할 감독 기관"은 데이터 수출자가 설립 된 국가의 감독 기관입니다.
g. 조항은 데이터 수출자가 설립된 국가의 법률에 의해 규율됩니다.
h. 조항으로 인해 발생하는 모든 분쟁 은 데이터 수출자가 설립된 국가의 법원에서 해결해야 합니다. 그리고
i. 계약 조건과 조항 사이에 충돌 이 있는 경우 조항이 우선합니다.

1.2 고객이 EEA 외부에 있고 EEA 에 위치한 서비스 제공업체로부터 개인 정보를 수신하는 한, 당사자가 데이터 보호법에 따른 대체 전송 메커니즘 또는 근거에 의존하지 않는 한, 당사자는 그러한 전송과 관련하여 조항을 체결한 것으로 간주됩니다.

a. 서비스 공급자는 "데이터 수출자" 이고 고객은 "데이터 수입자"입니다.
b. 해당 부속서는 계약에 명시된 정보로 각각 작성됩니다.
c. 서비스 제공자가 컨트롤러 역할을 하는 범위 내에서 모듈 1 이 적용되고 모듈 2, 3 및 4, 각주, 11(a) 옵션 및 17 항 옵션 1 이 생략됩니다.
d. 서비스 제공자가 프로세서 역할을 하는 범위 내에서 모듈 4 가 적용되고 모듈 1, 2 및 3 이 적용되며 각주는 생략됩니다.
e. "관할 감독 기관"은 데이터 수출자가 설립된 국가의 기관입니다.
f. 조항은 데이터 수출자가 설립된 국가의 법률에 의해 규율됩니다.
g. 조항으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 데이터 수출자가 설립된 국가의 법원에서 해결해야 합니다. 그리고
h. 계약 조건과 조항 사이에 충돌이 있는 경우 조항이 우선합니다.

2. 영국

영국의 개인 데이터의 전송과 관련하여, 상기 1 절에 따라 실시된 조항은참조에 따라 조항 국제 데이터 전송 별첨(International Data Transfer Addendum)에 의해 수정된 대로 적용되며 https://ico.org.uk/media2/migrated/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf, 표 1~3 은 본 계약서에 제시된 정보에 따라 각각 작성되고, 표 4 는 "neither Party"가 작성하지 않습니다.

3. 스위스

스위스로부터의 개인 데이터 전송과 관련하여 위의 섹션 1 에 따라 구현된 조항은 다음 수정 사항에 따라 적용됩니다.

a. "규정(EU) 2016/679"에 대한 언급은 데이터 보호에 관한 스위스 연방법("FADP")에 대한 언급으로 해석됩니다.
b. "규정 (EU) 2016/679"의 특정 조항에 대한 참조는 FADP 의 동등한 기사 또는 섹션으로 대체됩니다.
c. "EU", "연합", "회원국" 및 "회원국 법률"에 대한 언급은 해당되는 경우 "스위스" 또는 "스위스 법률"에 대한 언급으로 대체됩니다.
d. "회원국"이라는 용어는 스위스의 데이터 주체가 자신의 권리에 접근할 가능성에서 배제하는 방식으로 해석되어서는 안 됩니다.
e. 부록 I 의 13(a) 조항 및 파트 C 는 사용되지 않으며 "관할 감독 기관"은 스위스 연방 데이터 보호 정보 커미셔너입니다.
f. 조항은 스위스 법률의 적용을 받습니다. 그리고
g. 조항으로 인해 발생하는 모든 분쟁은 스위스 법원에서 해결합니다.

4. 라틴 아메리카

LATAM Addendum

5. 중동 및 아프리카

MEA Addendum

6. 미국

U.S. Privacy Laws Addendum